

# DUTCH

COME TOGETHER

## Algemene voorwaarden

### 1. ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 Op de overeenkomst tussen de gast en experience centre 'DUTCH' zijn de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) 1998 van toepassing, zoals gedeponneerd bij de Arrondissementsrechtbank en de Kamer van Koophandel en Fabrieken te 's-Gravenhage voor zover er hieronder niet wordt van afgeweken.

1.2 Onder de gast wordt in het navolgende verstaan de natuurlijke- of rechtspersoon die met 'DUTCH' een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 De gast is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt aan 'DUTCH' of aan andere gasten van 'DUTCH' door zijn toedoen of door dat van leden van zijn gezelschap.

1.4 'DUTCH' aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal van goederen van de gast of van leden van zijn gezelschap, en evenmin voor schade van de gast of leden van zijn gezelschap toegebracht door een van buiten komende oorzaak.

1.5 'DUTCH' brengt schoonmaakkosten van € 100,- per ruimte in rekening indien door de gast meegenomen/aangebrachte aankleding en/of versiering in de gebruikte ruimten of terras wordt aangetroffen.

1.6 Bij het tekenen van deze overeenkomst geeft u toestemming om per email op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen en activiteiten omtrent DUTCH.

### 2. RESERVERINGEN

2.1 Boeking en reserveringen resulteren slechts in een overeenkomst tussen partijen als de offerte en de algemene voorwaarden van 'DUTCH' ondertekend door de gast retour is ontvangen.

2.2 Een aanbod/optie van 'DUTCH' als gedaan in de email/offerte kan door 'DUTCH' te allen tijde worden ingetrokken, indien nog geen overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen. 'DUTCH' is in elk geval niet aan een aanbod/optie verbonden indien niet door de gast aan hiervoor onder 2.1 bepaalde voorwaarden wordt voldaan.

2.3 Zodra de overeenkomst is aangegaan verplicht 'DUTCH' zich de besproken accommodatie op de overeengekomen tijdstippen, voor de gast ter beschikking te houden en tevens de afgesproken diensten op de afgesproken tijden uit te voeren, behoudens overmacht.

2.4 Uiterlijk 10 werkdagen voor de overeengekomen reservering- of boekingsdatum dient een bedrag van 50% van de reserveringswaarde door 'DUTCH' ontvangen te zijn. Onder de reserveringswaarde wordt verstaan het bedrag dat door 'DUTCH' zo nauwkeurig mogelijk zal worden bepaald als schatting van de omzet incl. BTW, verband houdende met de boeking of reservering.

2.5 Bij niet tijdig ontvangst door 'DUTCH' van het onder 2.4 gestelde bedrag zal de gast zonder nadere sommatie in verzuim zijn.

# DUTCH

## COME TOGETHER

2.6 Overeenkomsten worden gesloten voor het aantal personen dat op de offerte vermeld is, waarbij dit aantal bindend is.

2.7 Bijstelling van het onder 2.6 genoemde aantal kan tot 10 werkdagen voor de reserveringsdatum, met dien verstande dat de afwijking nooit meer mag zijn dan 20% onder het onder 2.6 in de offerte overeengekomen aantal personen. De bijstelling naar boven heeft echter geen limiet, mits dit binnen de gestelde capaciteit van de ruimten valt.

2.8 Indien de gast wenst de boeking/ reservering te verzekeren kan de gast een overeenkomst sluiten met 'FEEST zeker', de gast geeft bij aangaan van een overeenkomst 'DUTCH' het recht gast- en boekingsgegevens door te spelen van 'FEEST zeker'. Voor 'BALLOONING' of 'BOAT' kan de gast een passagiers/inzittendenverzekering afsluiten bij bijvoorbeeld Allianz verzekeringen. De passagiersverzekering is niet verplicht, maar kan indien gewenst zelfstandig afgesloten worden.

Verzekeringsovereenkomsten kunnen onder geen beding via of door DUTCH afgesloten of uitgekeerd worden.

### **3. ANNULERING DUTCH BIZ**

3.1 Indien de gast een aangegane overeenkomst annuleert, dient deze annulering schriftelijk te worden bevestigd. De datum van ontvangst van de brief of e-mail zal worden beschouwd als de datum van de annulering.

3.2 Indien de gast langer dan 2 maanden voor de reserveringsdatum van een overeenkomst met 'DUTCH' ter zake van feesten, partijen en evenementen, is de gast geen schadevergoeding verschuldigd aan 'DUTCH'.

3.3 Bij een annulering binnen 2 maanden voor de reserveringsdatum van een overeenkomst als bedoeld onder 3.2 is de gast 'DUTCH' een schadevergoeding verschuldigd van:

- 15% van de reserveringswaarde zoals bedoeld in 2.4 bij annulering tussen 8 weken en 6 weken voor reserveringsdatum.
- 25% van de reserveringswaarde zoals bedoeld in 2.4 bij annulering tussen 6 weken en 4 weken voor reserveringsdatum.
- 50% van de reserveringswaarde zoals bedoeld in 2.4 bij annulering tussen 4 weken en 2 weken voor reserveringsdatum.
- 75% van de reserveringswaarde zoals bedoeld in 2.4 bij annulering korter dan 2 weken voor reserveringsdatum.
- 100% van de reserveringswaarde zoals bedoeld in 2.4 bij annulering korter dan 1 week voor reserveringsdatum.

3.4 Indien de gast op de reserveringsdatum niet komt opdagen of voortijdig vertrekt, is door de gast 100% van de reserveringswaarde verschuldigd als schadevergoeding of meer, indien 'DUTCH' aantoonbaar meer schade te hebben geleden.

3.5 Indien de gereserveerde ruimte(n) als bedoeld onder 3.3 na annulering alsnog door anderen kan worden bezet wordt het bedrag van de schadevergoeding naar redelijkheid en billijkheid verminderd.

3.6 Indien de gast een overeenkomst met 'FEEST zeker' heeft gesloten en hierop beroep wil doen, dient tevens 100% van de reserveringswaarde voldaan te worden aan 'DUTCH'. De eventuele uitkering geschiedt via 'FEESTzeker'.

# DUTCH

COME TOGETHER

## 4. ANNULERING DUTCH BALLOONING OF DUTCH BOAT

Als er bij de bestelling direct een datum voor een vaart wordt gereserveerd, is annuleren van de koop niet meer mogelijk.

Als nog geen datum voor een vaart is gereserveerd kunt u de koop van het ticket binnen 5 werkdagen na factuurdatum kosteloos annuleren door het ballonvaart ticket terug te zenden aan DUTCH (waarbij het uit oogpunt van bewijs aanbeveling verdient dit aangetekend te doen).

## 5. HOOGTEVREES GARANTIE

Stel je wilt een ballonvaartcadeau geven, maar je twijfelt of de ontvanger wel durft vanwege mogelijke hoogtevrees? Over de kans op hoogtevrees in een luchtballon onderstaand meer, maar toch is het een veilig idee dat je bij ons een annuleringsverzekering kunt afsluiten wanneer je de hoogtevrees bij één van de passagiers vermoedt. Mogelijke hoogtevrees hoeft dus geen obstakel meer te zijn om een fantastische ballonvaart cadeau te geven.

Hoogtevreesgarantie sluit je bij je af bij je reservering voor € 8,- per passagier. Direct bij de reservering geef je ook aan op welke datum het cadeau daadwerkelijk gegeven wordt. Tot 5 dagen ná ontvangst van het ballonvaartcadeau kun je namens de passagier annuleren wegens angst voor hoogtevrees.

Indien er ook al een datum voor een ballonvaart is gepland dan moet er wel minimaal 2 weken tijd zitten tussen het moment van annuleren en de afgesproken ballonvaartdatum.

Acrofobie, oftewel hoogtevrees speelt op wanneer je daar een gevoeligheid voor hebt ontwikkeld en vanaf een bepaalde hoogte naar beneden kijkt. Cognitieve hoogtevrees kan een angst zijn om (te willen) springen, of een angst dat de constructie onvoldoende veilig is. Optische hoogtevrees kan al paniek geven zonder enige bijgedachte, bijvoorbeeld vanaf een brug. In al deze gevallen gaat het om situaties waarbij er op enigerlei wijze contact bestaat met de aarde. Vanaf een kerktoren, en flatgebouw, of bijvoorbeeld een skilift. Ze maken allemaal contact met de aarde. Een luchtballon maakt na de start géén contact meer met de aarde en daarmee verdwijnt vrijwel iedere vorm van hoogtevrees. Ook in een vliegtuig kunnen passagiers van alles vrezen, maar hoogtevrees zit daar eigenlijk nooit bij. Ook een vliegtuig komt los van de aarde.

## 6. BETALING

4.1 In geval van wanbetaling door de gast is 'DUTCH' gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven. De gast is dan verschuldigd een vergoeding voor de buitengerechtelijke incassokosten van minimaal 15% van het factuurbedrag.

4.2 Een factuur moet uiterlijk 14 werkdagen na factuurdatum worden betaald. Bij betaling vanaf 14 dagen na factuurdatum, mag door 'DUTCH' de volgende rente in rekening worden gebracht.

- 1% van het factuurbedrag tussen 14 dagen en 1 maand na factuurdatum

- 2,5% van het factuurbedrag tussen 1 maand en 2 maanden na factuurdatum

- 5% van het factuurbedrag tussen 2 maanden en 4 maanden na factuurdatum